

## Elastix (Asterisk) подключение SIP-клиентов за NAT

Автор: Соколов Илья

05.08.2016 08:14 - Обновлено 05.08.2016 08:31

---

У вас Elastix (ATC Asterisk), вы подключаете SIP-клиентов (удалённых сотрудников, за NAT) и у вас при звонке нет двустороннего звука.

Тогда эта статья может помочь вам. Делюсь своим опытом.

Во-первых, при добавлении Extension выставьте следующие значения:

**nat да**

**canreinvite нет**

Во-вторых, заходим в PBX -> Tools -> Asterisk File Editor. Находим там файл sip\_general\_custom.conf через поиск.

И пишем туда следующее:

**allowguest=no**

## Elastix (Asterisk) подключение SIP-клиентов за NAT

Автор: Соколов Илья

05.08.2016 08:14 - Обновлено 05.08.2016 08:31

---

**externip=XXX.XXX.XXX.XXX (белый ip-адрес где стоит сервер Elastix)**

**localnet=192.168.0.0/255.255.255.0 (параметры вашей локальной сети)**

**nat=yes**

**canreinvite=no**

**registertimeout=20**

**registerattempts=0**

**maxexpiry=3600**

Затем Нажимаете на кнопку Сохранить и Reload Asterisk. И Бинго, звук при звонке с удалённого рабочего места заработал! )

Если вам требуется **помощь в настройке** и установке телефонии, АТС и call-центров, обращайтесь по телефону +7 383 233-1444 и по почте [cc-sib@yandex.ru](mailto:cc-sib@yandex.ru)