

Сколько было звонков за день

Автор: Соколов Илья
22.09.2016 16:00 -

Попросил клиент посчитать количество звонков за 20-ое сентября.

В статистике Oktell АТС он видит одну цифру, а в 1С видит другое количество звонков. Попросил посмотреть через SQL сколько было реально звонков за 20-ое сентября.

Количество звонков, включая пропущенные и входящие звонки в нерабочее время можно получить запросом:

```
use oktell
```

```
SELECT count(distinct IdChain) from A_Stat_Connections_1x1
```

```
where TimeStart between '20-09-2016 00:00' and '20-09-2016 23:59'
```

А количество звонков с участием оператора

```
use oktell
```

Сколько было звонков за день

Автор: Соколов Илья
22.09.2016 16:00 -

```
SELECT count(distinct IdChain) from A_Stat_Connections_1x1
```

```
where TimeStart between '20-09-2016 00:00' and '20-09-2016 23:59'
```

```
and AUserId <>'ab000000-0000-0000-0000-000000000000' and  
BUserId<>'ab000000-0000-0000-0000-000000000000'
```

Если у вас нужна помощь в настройке Oktell ATC, обращайтесь по телефону +7 383 233-1444 или по электронной почте cc-sib@yandex.ru